

Conditions de livraison et d'enlèvement à domicile



Ce service comprend :

- La livraison
- L'installation
- le test et la mise en service de votre matériel
- les conseils sur l'utilisation et l'entretien
- l'enlèvement éventuel de vos anciens appareils si cela a été convenu lors de l'achat.

Réfrigérateur, Congélateur :

- Dépose de l'appareil à l'endroit souhaité.
- Pas de mise en marche immédiate.



IMPORTANT

Délai impératif de 24h avant de brancher électriquement votre appareil.

Lave-linge, Lave-vaisselle, Sèche-linge :

- Dépose de l'appareil à l'endroit souhaité.
- Raccordement électrique.
- Raccordement sur arrivée et évacuation d'eau.



IMPORTANT

Installation électrique et eau conforme.

Aucun travaux électrique, plomberie ou agencement

Pas d'installation de façade sur lave-vaisselle encastrable.

Cuisinière, Table de cuisson, Four :

- La dépose de l'appareil à l'endroit souhaité.
- Le raccordement au gaz ou à l'électricité.



IMPORTANT

Les appareils de cuisson nécessitant une alimentation électrique sont systématiquement vendus sans prise (comme sur le marché du neuf) car il existe différents types de branchement dans les habitations.

Les livreurs procéderont au raccordement électrique uniquement sur une installation conforme aux normes requises (16, 20 ou 32A en fonction des caractéristiques de l'appareil).

ATTENTION

- Vérifier les conditions d'accès à votre logement (largeur de porte, escaliers, largeur d'ascenseur...)
 - Les livreurs ne procéderont pas à la livraison si le port de charge dépasse 5 étages (3 pour un réfrigérateur de type américain) ou que les produits ne passent pas les portes.
- Ils seront contraints de laisser l'appareil sur place ou de le ramener pour un enlèvement ultérieur par vos soins mais les coûts de livraison engendrés seront pris pour acquis, aucun remboursement ne sera possible.
- Les livreurs ne procéderont pas à l'enlèvement de vos appareils si ceux-ci contiennent des **nuisibles** tels que les cafards pour des raisons de sécurité sanitaire.

En cas de dégradations lors de la livraison ou de l'installation, **le client doit le signaler** aux livreurs via la feuille de livraison et ensuite contacter immédiatement l'entreprise au numéro suivant : 03 83 37 58 59 (le jour même) afin que son dommage soit pris en compte

Envie ne pourra procéder au dépannage de vos appareils si ceux-ci ont été ouverts ou démontés d'une quelconque façon.

Nos appareils sont rénovés et garantis 2 ans, ils peuvent comporter quelques imperfections esthétiques, le prix de vente en tient compte. Aucune remise, échange ou remboursement ne pourra être accordée après l'enlèvement ou la livraison de votre produit pour des motifs esthétiques.

Date et Signature du client